

Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et les modalités de l'utilisation de Mon Facteur en Ligne via le site www.monfacteuronline.com.

Mon Facteur en Ligne est une activité de la société Axelio Conseil, Sarl au capital de 12.000 € immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro B 510 987 456 et dont le siège social est situé au 24 avenue Joannes Masset Lyon 9^{ème}.

Description du service

Mon Facteur en Ligne permet la re-matérialisation et le traitement en fonction des options d'impression et du type de service choisis des documents transmis sous forme de fichiers.

Pour le service courrier, la re-matérialisation et le traitement comprennent la fourniture de papier et d'enveloppe, l'impression du document, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise à l'opérateur postal qui se charge de la distribution. L'opérateur postal utilisé par Mon Facteur en Ligne est la société La Poste. Mon Facteur en Ligne n'assure pas la distribution du courrier laquelle est réalisée exclusivement par l'opérateur postal. La prestation assurée par Mon Facteur en Ligne s'achève au moment de la remise à l'opérateur postal.

Les options d'impression disponibles sont la couleur (noir & blanc ou couleur) et le type d'impression (recto ou recto/verso). Le nombre de pages est limité à 45 pages.

Les feuilles de papier utilisées sont de couleur blanche, de format A4 et de poids 80g/m².

Pour les envois de moins de 5 feuilles, les enveloppes utilisées sont de format C6 (229 x 114 mm) de couleur blanche à simple fenêtre, feuilles pliées en 3. Pour les envois de 5 feuilles et plus, les enveloppes utilisés sont de format C4 (322 x 230 mm) de couleur blanche à simple fenêtre, feuilles non pliées.

Outre le document re-matérialisé, chaque enveloppe contient une feuille supplémentaire appelée porte-adresse sur laquelle est indiquée l'adresse du destinataire.

Les affranchissements disponibles sont Ecopli, Lettre prioritaire et Lettre recommandée avec accusé de réception.

Les envois sont traités depuis la France métropolitaine et peuvent être envoyés à destination de l'ensemble du territoire Français métropolitain ou Dom-Tom et à l'international.

Pour le service fax, le traitement comprend l'acheminement du fichier fournis par fax. Le service fax est limité aux numéros géographiques en France métropolitaine.

Accès au service

L'accès au service ne nécessite aucune procédure préalable d'inscription ou d'enregistrement. Ce type d'accès est appelé accès sans abonnement. Toutefois, Mon Facteur en Ligne propose un mode d'accès avec abonnement permettant de bénéficier de services complémentaires. Ces services complémentaires gratuits sont la fourniture d'une facture à chaque utilisation du service Mon Facteur en Ligne, l'accès à l'historique des envois sur une période de 45 jours et la possibilité d'utiliser un carnet d'adresses permettant de gérer plus facilement l'ensemble des destinataires.

L'utilisation du service implique obligatoirement l'acceptation des présentes conditions générales et également le strict respect de la réglementation nationale et internationale concernant notamment les données prohibées, illicites, illégales, contraires aux bonnes mœurs ou à l'ordre public et portant ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers et à la propriété intellectuelle.

Responsabilité

Mon Facteur en Ligne met en oeuvre tous les moyens en vue d'assurer la fourniture des services, sa continuité et ses performances. Les parties conviennent expressément que la responsabilité de Mon Facteur en Ligne ne peut être engagée que dans le cas d'une faute prouvée. Mon Facteur en Ligne ne pourra être tenu pour responsable des dommages subis par le client et liés notamment à toute interruption du service indépendante du contrôle de Mon Facteur en Ligne, à une utilisation du service non conforme aux dispositions des présentes conditions générales, à la réglementation applicable ou aux règles de l'art, à une inadéquation au service des moyens matériels ou logiciels du client, à tout incident ou interruption du service causé par un incident ou panne survenant sur une infrastructure autre que celle de Mon Facteur en Ligne.

Concernant la date du dépôt auprès de l'opérateur postal, Mon Facteur en Ligne mettra tout en oeuvre pour remettre à l'opérateur postal le jour même les envois reçus les jours ouvrés avant 11h45.

Mon Facteur en Ligne est tenu par une obligation de moyens dans la fourniture du service notamment en termes de délai de traitements, de fidélité d'impression et de délai de remise à l'opérateur postal.

Mon Facteur en Ligne ne saurait être tenu pour responsable d'un retard dans l'acheminement du courrier imputable à l'opérateur postal considéré comme un fait indépendant de sa volonté, Mon Facteur en Ligne ne garantissant aucun délai entre l'envoi d'un courrier par l'expéditeur et sa réception pas son destinataire et ce même en cas d'envoi d'un courrier en recommandé.

Tout incident ou retard de distribution c'est à dire tout incident ou retard intervenant après remise à l'opérateur postal relève exclusivement de la responsabilité de celui-ci. Toute réclamation à ce titre doit être exclusivement adressée à l'opérateur postal.

Confidentialité

Mon Facteur en Ligne maintient strictement confidentiel l'ensemble des informations relatives au secret de correspondance (expéditeurs, destinataires, contenus...). Cette obligation de confidentialité concerne l'ensemble des équipes et les éventuels partenaires de Mon Facteur en Ligne impliqués dans l'exécution de la prestation.

L'obligation de confidentialité est en outre complétée par des mesures techniques et administratives ne permettant pas d'avoir accès à ces informations.

Prix

L'utilisation du service est payante. Les tarifs sont indiqués en annexe des présentes et sont donnés en euros toutes taxes. Le tarif en euros toutes taxes est également disponible via le lien « Tarifs » sur le site www.monfacteuronline.com. Le prix de chaque prestation ainsi que le montant total net à payer sont indiqués avant le paiement.

Paiement

Le service est facturé au choix pour un ou plusieurs envois. Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via un intermédiaire bancaire qui utilise les protocoles de sécurités en vigueur. Mon Facteur en Ligne ne dispose à aucun moment avant, pendant ou après la transaction des informations nécessaires au paiement (numéro de carte, date de validité ...). En cas de refus ou d'incident de paiement et qu'elle qu'en soit la cause, Mon Facteur en Ligne ne pourra fournir le service et le client en sera informé.

Loi Informatiques et libertés

Les informations enregistrées par Mon Facteur en Ligne sont uniquement réservées à l'exécution du service concerné. En aucun cas ces informations ne seront communiquées ou transmises à des sociétés tierces, partenaires ou non.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à Axelio Conseil, 24 avenue Joannes Masset, 69009 Lyon.

Préjudice

La responsabilité de Mon Facteur en Ligne est expressément limitée au montant hors frais d'affranchissement de la somme effectivement payée au titre du service à l'origine du préjudice pendant les douze mois précédents le fait générateur. En aucun cas, Mon Facteur en Ligne ne saurait être tenu responsable des préjudices suivants tel que tout préjudice commercial, perte de clientèle, perte de commande, trouble commercial, perte de bénéfices, atteinte à l'image de marque ... De convention expresse entre les parties, aucune action judiciaire ou réclamation quelle qu'elle soit, ne pourra être engagée ou formulée par l'une ou l'autre des parties, plus d'un an après la survenance du fait générateur.

Loi applicable

La loi applicable est la loi française.

Attribution de compétence

En cas de litige, la compétence expresse est attribuée aux tribunaux de Lyon.

Annexe – Tarifs en € TTC au 01/09/2009 – [Mon Facteur en Ligne](#)

Tarifs des services Mon Facteur en Ligne incluant la fourniture d'enveloppe et de papier, l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise à l'opérateur postal.		
Le tarif est calculé de la manière suivante : Prix forfaitaire en fonction du type d'affranchissement et de la destination auquel est ajouté un prix par page.		
Ces prix sont exprimés en € TTC. Le taux de TVA applicable est de 19,6%.		
Le Forfait		
Prioritaire France		0,80 €
Prioritaire Outre Mer 1		1,05 €
Prioritaire Outre Mer 2		1,65 €
Prioritaire Monde 1		2,25 €
Prioritaire Monde 2		3,60 €
Non Prioritaire France		0,75 €
Non Prioritaire Outre Mer 1		1,00 €
Non Prioritaire Outre Mer 2		1,60 €
Recommandé avec AR France		5,65 €
Recommandé avec AR Outre Mer 1		5,90 €
Recommandé avec AR Outre Mer 2		6,15 €
Recommandé avec AR Monde 1		13,15 €
Recommandé avec AR Monde 2		21,15 €
Le Prix par page		
La page en Noir & Blanc		0,35 €
La page en Couleur		0,50 €